Что делать, если на ЭТП или портале не отображается нужный сертификат?

Если у вас не отображается нужный сертификат, проверьте следующие пункты:

- Верно указаны дата и время на компьютере;
- Сертификат установлен в хранилище «Личные». Если сертификата в этом списке нет, установите его, используя инструкцию ниже (см. Как установить личный сертификат). Убедитесь при этом, что срок действия вашего сертификата не истёк;
- Попробуйте режим представления совместимости в Internet Explorer («Сервис» либо кнопка в виде «шестеренки» / «Параметры просмотра в режиме совместимости» / добавить адрес площадки);
- Проверьте компьютер на вирусы (например, с помощью утилиты Dr.Web Cure It)
- Если вышеперечисленные действия не помогли, обратитесь в техническую поддержку

Как установить личный сертификат?

- 1. Откройте меню Пуск Панель управления КриптоПро CSP.
- 2. В окне программы КриптоПро CSP перейдите на вкладку Сервис и нажмите кнопку Просмотреть сертификаты в контейнере:

	Безопасность	6 Winlogon	Hacтройки TLS
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно
Контейнер з Эти мастера удалить кон	акрытого ключа позволяют проте тейнер закрытого	стировать, скопир о ключа с носителя	овать или I.
Протестир	овать Ског	пировать	Удалить
Личный серт Этот мастер контейнером	Просмотре ификат позволяет связат и закрытого ключа	еть сертификаты в гь сертификат из ф а, установив этот о	аконтейнере найла с сертификат в
хранилище.	Устан	ювить личны <mark>й</mark> серт	ификат
Пароли закр Эти мастера ключей или	ытых ключей позволяют измен удалить запомнен	ить пароли (ПИН-ки иные ранее пароли.	оды) закрытых
iono icri inini		1	

3.	В следующем окне нажмите
	кнопку <i>Обзор</i> , чтобы выбрать
	контейнер для просмотра

 После выбора контейнера нажмите кнопку Ок, затем Далее.

> * Если после нажатия на кнопку Далее Вы видите такое сообщение: «В контейнере закрытого ключа отсутствует открытый ключ шифрования»,следует установить сертификат по рекомендациям, описанным в разделе Вариант 2.

ыбор ключевог	о контейнера
В списке показ	ывать:
• Дружестве	енные имена ОУникальные имена
писок ключевь	их контейнеров пользователя:
Считыватель	Имя контейнера
ARDS JaCar	07394275@2017-02-08-ООО Название орган
Реестр	01888986@2016-08-01-ЗАО ПФ СКБ Контур

5. В окне Сертификат для просмотра нажмите кнопку Установить:

Просмотрите и	выберите сертификат	
Сертификат:	Фамилия Имя Отчество	
Субъект:	ИНН=009909376825, E=pochta@mail.ru, C=RU, S=66	Свердловская о
Поставщик:	E=ca@skbkontur.ru, ОГРН=0000000000000, ИНН=000	000000000, C=R
Действителен с:	9 февраля 2017 г. 10:24:01	
Действителен по:	9 февраля 2018 г. 10:34:01	
Серийный номер:	2C4B 415D 1500 BF80 E611 89EE F4C6 E551	
	·	
	Установить	Свойства
		Обзор

Если откроется сообщение «Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов. Заменить существующий сертификат новым, с проставленной ссылкой на закрытый ключ?», нажмите Да:



6. Дождитесь сообщения об успешной установке:



7. Сертификат установлен. Можно закрыть все открытые окна КриптоПро.

Вариант 2. Установка через меню «Установить личный сертификат».

Для установки сертификата этим способом Вам понадобится файл сертификата (файл с расширением.cer). Он может находиться, например, на съемном носителе или на жёстком диске компьютера (если Вы делали копию сертификата или Вам присылали его по электронной почте).

1. Откройте меню Пуск - Панель управления - КриптоПро СSP.

2. В окне программы КриптоПро CSP перейдите на вкладку Сервис и нажмите кнопку Установить личный сертификат:

	Безопасность	Winlogon	Настройки TL
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно
Контейнер з Эти мастера удалить кон	закрытого ключа позволяют протести нтейнер закрытого кл	ровать, скопир юча с носителя	овать или
Протестир	овать Скопиро	вать	Удалить
Личный сер Этот мастер контейнеро	гификат о позволяет связать се м закрытого ключа, у	ертификат из ф становив этот с	айла с сертификат в
хранилище.	Установи	ть личный серт	ификат
Пароли закр	ытых ключей позволяют изменить	пароли (ПИН-ко ранее пароли.	оды) закрытых
Эти мастера ключей или	удалить започненные		

3. В следующем окне нажмите кнопку Обзор, чтобы выбрать файл сертификата:

Расположение файла серт	ификата	
Введите или укажите распо	оложение файла устанавливаемого	сертификата
Имя файла сертификата:		
		Обзор
Формат файла может одним из с	следующих:	
Файл сертификата - Х.509 (.СЕ	ER,.CRT)	
Сообщение стандарта РКСS #	7 (.P7B,.P7M,.DER)	
Хранилище сериализованных	сертификатов (.SST)	
Замецание:		
	ут содержать в одном файле	
Некоторые форматы файлов мог		
Некоторые форматы файлов мог более одного сертификата.		
Некоторые форматы файлов мог более одного сертификата.		
Некоторые форматы файлов мог более одного сертификата.		
Некоторые форматы файлов мог более одного сертификата.		
Некоторые форматы файлов мог более одного сертификата.		

4. Укажите путь к файлу сертификата и нажмите кнопку *Открыть* (в нашем примере файл сертификата находится на Рабочем столе):

Папка: 📃	Desktop		~	G 🜶 🖻	•		
КриптоГ	lpo t	est.cer					
імя файла:	lest.cer						Открыть
Імя файла: імп файлов:	test.cer Certificate Files	; (*.cer;*.crt)				×	Открыть Отмена

5. В следующем окне нажмите кнопку Далее; в окне Сертификат

для установки нажмите Далее.

Расположение файла сертификата Введите или укажите расположение файла устанав	ливаемого сертифи	ката
Имя файла сертификата:		
C:\Users\sokolovsky\Desktop\test.cer		Обзор
Формат файла может одним из следующих:		
Файл сертификата - X.509 (.CER, CRT)		
Сообщение стандарта РКС5 #/ (.P/B,.P/M,.DER)		
Аранилище сериализованных сертификатов (.331)		
Замечание:	-8	
пекоторые форматы фаилов могут содержать в одном фа более одного сертификата	зиле	
rener em lei e cep in financi.		
		0

6. Поставьте галку в окне *Найти контейнер автоматически* (в нашем примере контейнер находится на смарт-карте JaCarta) и нажмите *Далее*:

Введите или укажите контейнер : выбранному сертификату	закрытого ключа, который соответ	ствует
Найти контейнер автоматически		
— Имя ключевого контейнера:		
\\.\ARDS JaCarta 0\07394275@2017-02	-08-000 Название организаци	Обзор
Введенное имя задает ключевой контей Пользователя Компьютера	йнер:	
Введенное имя задает ключевой контей Пользователя Компьютера Выберите CSP для поиска ключевых ко	йнер: нтейнеров:	

8. В следующем окне отметьте пункт Установить сертификат (цепочку сертификатов) в контейнер и нажмите Далее:

Хранилище сертификатов	B	
Укажите хранилище серт сертификата.	пификатов для установки выбранного ранее	
казанный ранее флаг использ	зования ключевых контейнеров пользовател	ля или
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов	ля или
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов:	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов	или пли
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов: Іичное	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов	ля или Обзор
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов: Личное спользуются хранилища серти	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов ификатов:	ля или Обзор
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов: Личное спользуются хранилища серти) Пользователя	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов ификатов:	ля или Обзор
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов: Іичное спользуются хранилища серти) Пользователя) Компьютера	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов ификатов:	обзор
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов: Іичное спользуются хранилища серти) Пользователя) Компьютера	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов ификатов:	обзор
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов: Іичное спользуются хранилища серти) Пользователя) Компьютера] Установить сертификат (цеп	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов ификатов: ючку сертификатов) в контейнер	обзор
казанный ранее флаг использ омпьютера определяет выбор мя хранилища сертификатов: Личное спользуются хранилища серти) Пользователя) Компьютера] Установить сертификат (цеп	зования ключевых контейнеров пользовател необходимых хранилищ сертификатов ификатов: почку сертификатов) в контейнер	обзор

9. В окне Завершение мастера установки личного сертификата нажмите Готово:

Завершение раб установки лично	оты мастера ого сертификата	
Были указаны следующие	араметры:	
Взять сертификат		~
из файла	C:\Users\sokolovsky\Des	
имя сертификата	ИНН=009909376825, E=r	
субъект	ИНН=009909376825, E=r	
поставщик	E=ca@skbkontur.ru, OFPI	
действителен с	9 февраля 2017 г. 10:24:	
действителен по	9 февраля 2018 г. 10:34:	
серийный номер	2C4B 415D 1500 BF80 E€	Y
<	>	
Убедитесь, что выбраны г нажмите кнопку "Готово"	правильные параметры и для выполнения установки.	

10. Если КриптоПро CSP запрашивает pin-код от контейнера, введите нужный код или попробуйте стандартные pin-коды носителей (*вставить ссылку на новую* <u>инструкцию</u>):

🔠 Криг	птоПро CSP	×
B	Введите pin-код для контейн 02-08-ООО Название организ	0:09:29 ера "07394275@2017- ации"
	Ріп-код:	EN
Запом	нить pin-код	

11. Если откроется сообщение «Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов. Заменить существующий сертификат новым, с проставленной ссылкой на закрытый ключ?», нажмите Да:

			(princer o br
ть существующи й на закрытый кл	й сертификат н юч?	овым, с прост	авленной
	іть существующиї й на закрытый клі	пь существующий сертификат н й на закрытый ключ?	пь существующий сертификат новым, с прост й на закрытый ключ?

- 12. Сертификат установлен. Можно закрыть все открытые окна КриптоПро.
- 13. Обновите страницу и попробуйте выбрать нужный сертификат из выпадающего списка снова.

